



Rauchwarnmelder Report 2021

Referent:

Christian Thunig, Managing Partner INNOFACT AG

Auftraggeber:





Christian Thunig, Managing Partner,
Vorstand BVM
Herausgeberbeirat marktforschung.de

INNOFACT AG

Fullservice-Marktforschungsinstitut

- 120 Mitarbeiter
- 1.300 Projekte
- B2B, B2C

Mitgliedschaften: BVM, DGOF, ESOMAR





MANAGEMENT SUMMARY

B

STUDIENDESIGN

ERGEBNISSE

SOZIODEMOGRAFIE / SCREENING

Seit Ende des Jahres 2020 gilt in allen Bundesländern eine Rauchwarnmelder-Pflicht in Wohnhäusern und Wohnungen (Sachsen: nur im Neu-/ Umbau). Grundlage bildet die jeweilige Landesbauordnung.

Zentrale Frage war: Wie gut wird die Rauchwarnmelder-Pflicht in Mehrfamilienhäusern umgesetzt?

- Wie flächendeckend sind in Wohnungen Rauchwarnmelder installiert?
- Findet eine regelmäßige Inspektion statt?
- Wenn ja, wer führt diese durch und wie häufig?
- Gab es schon einmal Störungen bei den Rauchwarnmeldern?
- Wie lange hat es gedauert, bis diese behoben wurden?



Hintergrund



Seit Ende 2020 gilt in allen Bundesländern eine Rauchwarnmelder-Pflicht in Wohnhäusern und Wohnungen (Ausnahme Sachsen). Grundlage bildet die jeweilige Landesbauordnung.

Ei Electronics möchte eine repräsentative Studie zur Ausstattung und Inspektion von Rauchwarnmeldern durchführen und wissen, **wie gut die Rauchwarnmelder-Pflicht umgesetzt wird.**

Dabei sollen ausschließlich Bewohner von Wohnungen in **Mehrfamilienhäusern** befragt werden. Zudem sollen die Ergebnisse der Studie nach Bundesland differenziert werden.

Methode



Online
Befragung

Die Probanden wurden aus dem INNOFACT Consumerpanel rekrutiert. Eine zufällige Stichprobe wurde per E-Mail eingeladen und konnte am Onlinefragebogen teilnehmen. Der Zugang zur Onlinebefragung war für jeden dieser Teilnehmer nur über eine individuelle Transaktionsnummer möglich, Mehrfachteilnahmen waren somit ausgeschlossen.

Stichprobe



N = 5.682

- Männer und Frauen ab 18 Jahre
- Quotierung für die Bundesländer (mind. n = 200 für kleinere Bundesländer bzw. n = 400 für größere Bundesländer)
- Probanden wohnen in einer Wohnung im Mehrfamilienhaus (Miete oder Eigentum)
- Probanden wissen, wer sich um die Verwaltung ihrer Wohnung kümmert
- Ausschluss von Sachsen aufgrund einer anderen Gesetzeslage bezüglich Rauchwarnmelder in Wohnungen!

Feldzeit



13. April 2021 – 20. April 2021



MANAGEMENT SUMMARY

STUDIENDESIGN

C

ERGEBNISSE

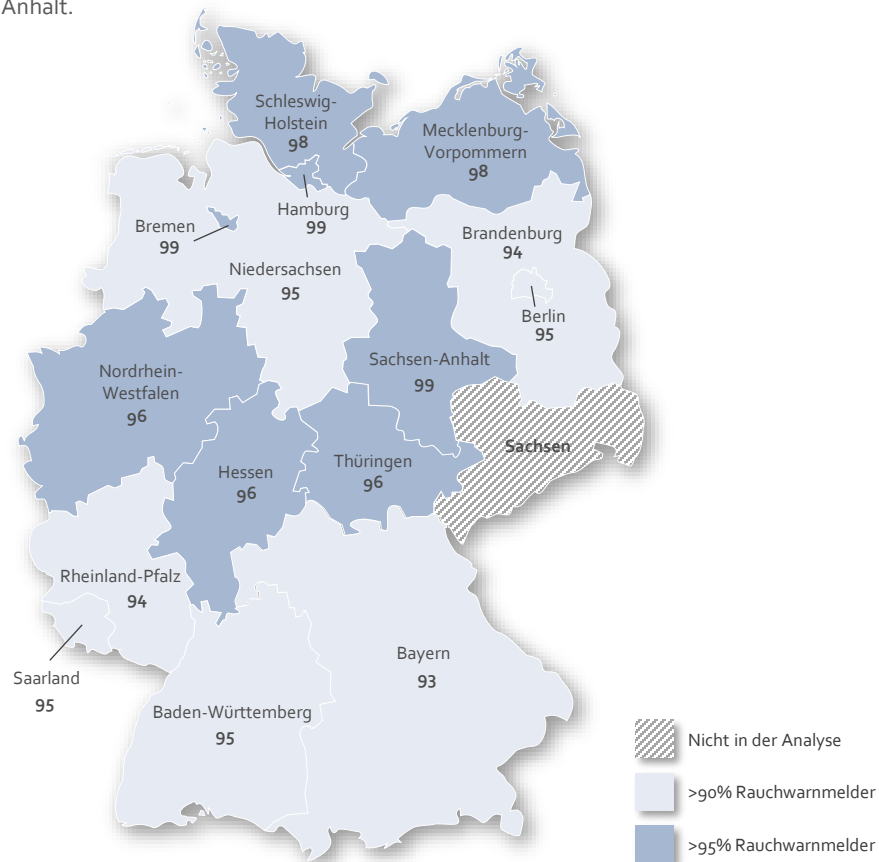
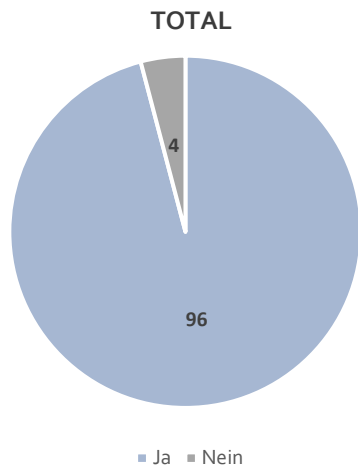
SOZIODEMOGRAFIE / SCREENING



Verbreitung

ERGEBNISSE – Ausstattung mit Rauchwarnmeldern

Die deutliche Mehrheit der Probanden verfügt über RWM in der Wohnung. Auch im Bundesländervergleich zeigen sich überall hohe Werte von über 90%, die höchsten in Hamburg, Bremen und Sachsen-Anhalt.

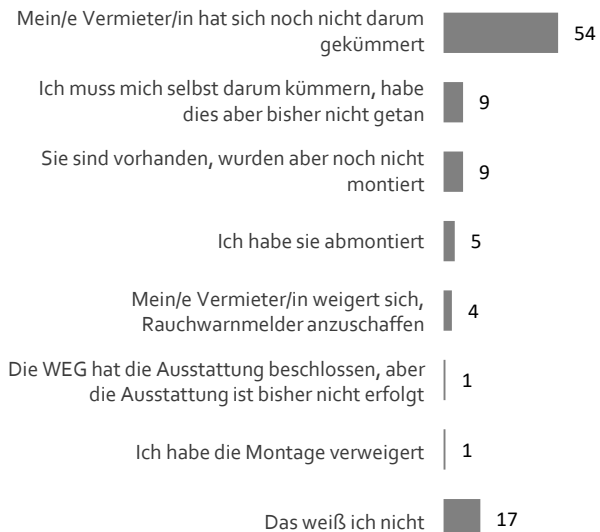


F7: Sind in Ihrer Wohnung Rauchwarnmelder installiert?

Basis: alle Befragten, $n = 5.682$, in %

Probanden, die noch keine RWM in der Wohnung haben, nennen als Hauptgrund, dass der/die Vermieter/in sich noch nicht darum gekümmert hat. Nur ein kleiner Anteil hat die RWM abmontiert, vor allem da es zu häufig Störungen gab.

Begründung allgemein



F8: Aus welchem Grund sind in Ihrer Wohnung keine Rauchwarnmelder installiert?

Basis: nur Probanden ohne Rauchwarnmelder (RWM) lt. F7, n = 232, in %

Probanden, die noch keine RWM in der Wohnung haben, nennen als Hauptgrund, dass der/die Vermieter/in sich noch nicht darum gekümmert hat. Nur ein kleiner Anteil hat die RWM abmontiert, vor allem da es zu häufig Störungen gab.

Begründung allgemein

Mein/e Vermieter/in hat sich noch nicht darum gekümmert  54

Ich muss mich selbst darum kümmern, habe dies aber bisher nicht getan  9

Sie sind vorhanden, wurden aber noch nicht montiert  9

Ich habe sie abmontiert  5

Mein/e Vermieter/in weigert sich, Rauchwarnmelder anzuschaffen  4

Die WEG hat die Ausstattung beschlossen, aber die Ausstattung ist bisher nicht erfolgt  1

Ich habe die Montage verweigert  1

Das weiß ich nicht  17

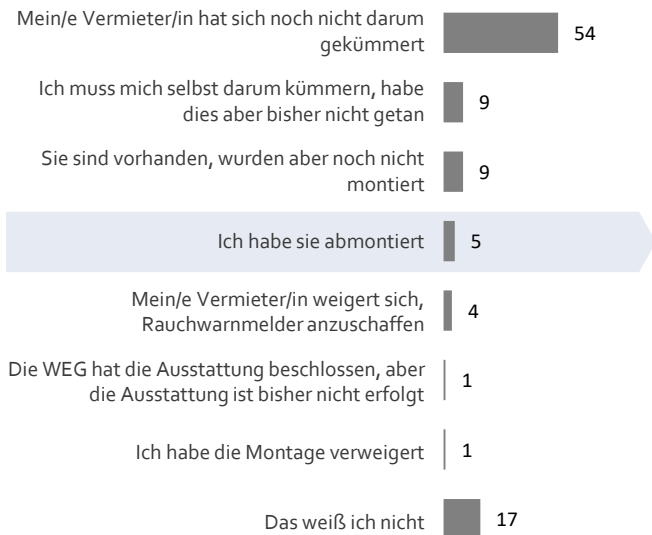
F8: Aus welchem Grund sind in Ihrer Wohnung keine Rauchwarnmelder installiert?

Basis: nur Probanden ohne Rauchwarnmelder (RWM) lt. F7, n = 232, in %

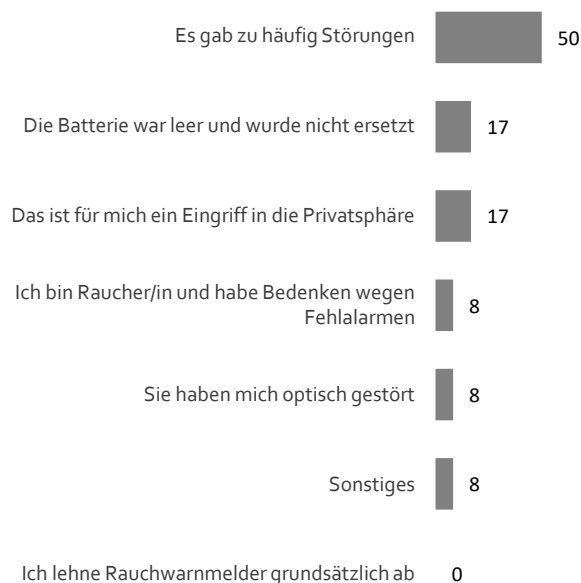
ERGEBNISSE – Probanden ohne Rauchwarnmelder

Probanden, die noch keine RWM in der Wohnung haben, nennen als Hauptgrund, dass der/die Vermieter/in sich noch nicht darum gekümmert hat. Nur ein kleiner Anteil hat die RWM abmontiert, vor allem da es zu häufig Störungen gab.

Begründung allgemein



Begründung Demontage*



F8: Aus welchem Grund sind in Ihrer Wohnung keine Rauchwarnmelder installiert?

Basis: nur Probanden ohne Rauchwarnmelder (RWM) lt. F7, n = 232, in %

F9: Warum haben Sie die Rauchwarnmelder abmontiert?

*Basis: nur Probanden die ihre RWM abmontiert haben lt. F8, n = 12, *Achtung: sehr geringe Basis! in %, Mehrfachauswahl*



Inspektion

ERGEBNISSE – Inspektion der Rauchwarnmelder: Die Mehrheit überprüft Funktionsfähigkeit

Bei der Mehrheit der Probanden (83%) werden die RWM regelmäßig auf ihre Funktion hin überprüft, bei 75 Prozent geschieht dies ca. 1x im Jahr bzw. in unbekannten Abständen. Die RWM werden vornehmlich vor Ort in der Wohnung kontrolliert. Gemäß den Antworten kann man davon ausgehen, dass maximal 75% der Melder normgerecht – also mind. 1x jährlich – geprüft werden.

Inspektion



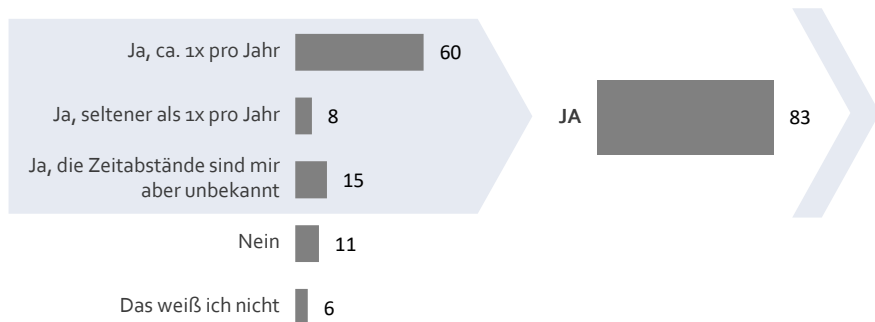
F10: Werden die Rauchwarnmelder in Ihrer Wohnung regelmäßig auf Ihre Funktion hin überprüft bzw. kontrolliert?

Basis: nur Probanden mit RWM lt. F7, n = 5.450, in %

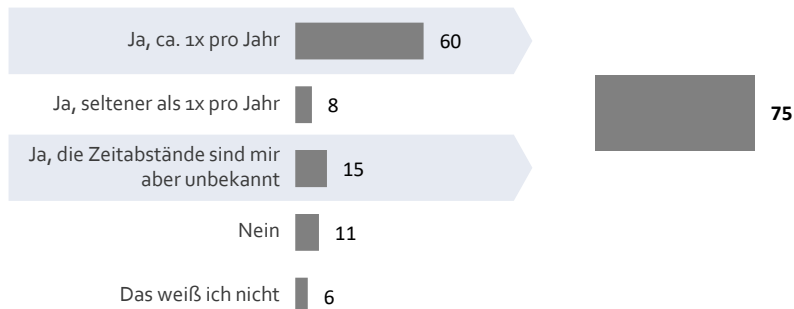
ERGEBNISSE – Inspektion der Rauchwarnmelder

Bei der Mehrheit der Probanden (83%) werden die RWM regelmäßig auf ihre Funktion hin überprüft, bei 75 Prozent geschieht dies ca. 1x im Jahr bzw. in unbekannten Abständen. Die RWM werden vornehmlich vor Ort in der Wohnung kontrolliert. Gemäß den Antworten kann man davon ausgehen, dass maximal 75% der Melder normgerecht – also mind. 1x jährlich – geprüft werden.

Inspektion



Inspektion normgerecht?



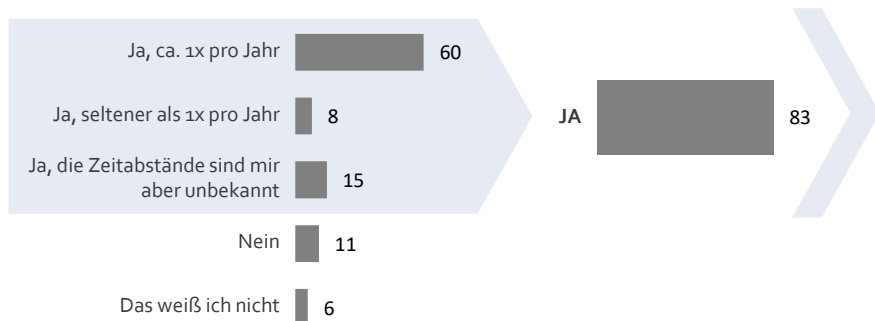
F10: Werden die Rauchwarnmelder in Ihrer Wohnung regelmäßig auf Ihre Funktion hin überprüft bzw. kontrolliert?

Basis: nur Probanden mit RWM lt. F7, n = 5.450, in %

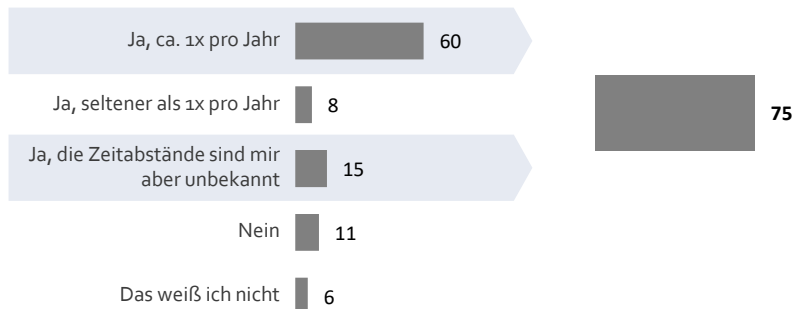
ERGEBNISSE – Inspektion der Rauchwarnmelder

Bei der Mehrheit der Probanden (83%) werden die RWM regelmäßig auf ihre Funktion hin überprüft, bei 75 Prozent geschieht dies ca. 1x im Jahr bzw. in unbekannten Abständen. Die RWM werden vornehmlich vor Ort in der Wohnung kontrolliert. Gemäß den Antworten kann man davon ausgehen, dass maximal 75% der Melder normgerecht – also mind. 1x jährlich – geprüft werden.

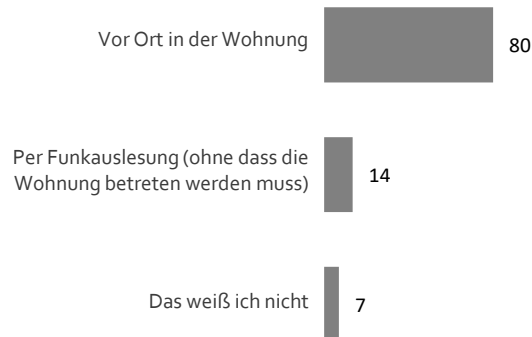
Inspektion



Inspektion normgerecht?



Vor Ort vs. Funk



F10: Werden die Rauchwarnmelder in Ihrer Wohnung regelmäßig auf Ihre Funktion hin überprüft bzw. kontrolliert?

Basis: nur Probanden mit RWM lt. F7, n = 5.450, in %

F11: Werden die Rauchwarnmelder in Ihrer Wohnung vor Ort überprüft oder aus der Ferne per Funkauslösung?

Basis: nur Probanden deren RWM regelmäßig inspiziert werden (JA) lt. F10, n = 4.528, in %

Eine normgerechte Inspektion der RWM erfolgt bei maximal 75% der Probanden.

Total

Inspektion mind. 1x pro
Jahr od. in unbekannten
Zeitabständen



75



Wohnsituation

Miete



75

Eigentum



77

Verwaltung

Hausverwaltung



77

Rest



74

F10: Werden die Rauchwarnmelder in Ihrer Wohnung regelmäßig auf Ihre Funktion hin überprüft bzw. kontrolliert?

Basis: nur Probanden mit RWM lt. F7, n = 5.450, JA (mind. 1x pro Jahr) in %

Am höchsten fallen die Werte dabei in Hamburg aus, am geringsten in Nordrhein-Westfalen.

Total

Wohnsituation

Verwaltung

Inspektion mind. 1x pro
Jahr od. in unbekannten
Zeitabständen



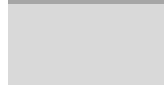
75

Miete



75

Eigentum



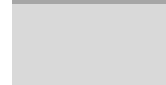
77

Hausverwaltung



77

Rest



74

Bundesland:	BW	BY	BE	BB	HB	HH	HE	MV	NI	NRW	RP	SL	ST	SH	TH
JA, mind. 1x pro Jahr od. in unbekannten Zeitabständen	74	71	70	75	87	91	74	86	75	62	72	70	80	82	76

Abkürzungen der Bundesländer:

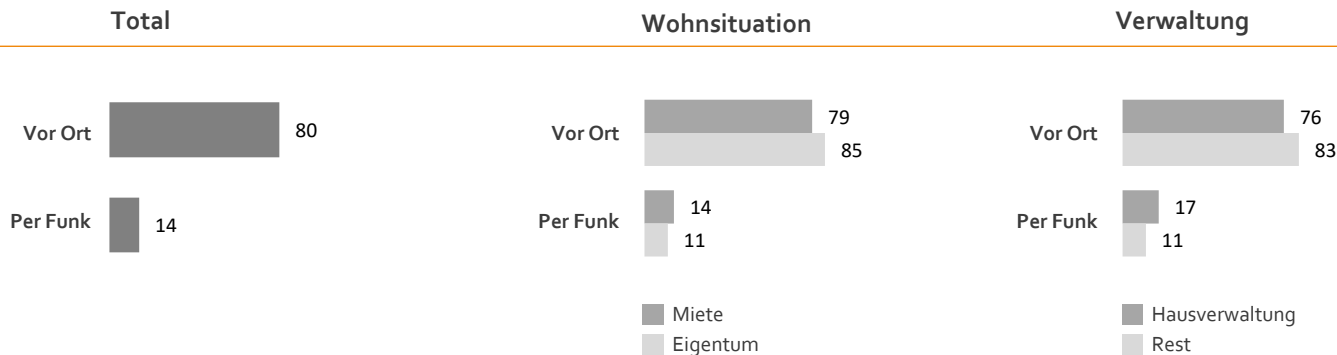
BW = Baden-Württemberg, BY = Bayern, BE = Berlin, BB = Brandenburg, HB = Bremen, HH = Hamburg, HE = Hessen, MV = Mecklenburg-Vorpommern, NI = Niedersachsen, NRW = Nordrhein-Westfalen, RP = Rheinland-Pfalz, SL = Saarland, ST = Sachsen-Anhalt, SH = Schleswig-Holstein, TH = Thüringen

F10: Werden die Rauchwarnmelder in Ihrer Wohnung regelmäßig auf Ihre Funktion hin überprüft bzw. kontrolliert?

Basis: nur Probanden mit RWM lt. F7, n = 5.450, JA (mind. 1x pro Jahr) in %

ERGEBNISSE – Inspektion Vor Ort vs. Per Funk – Splits

Bei der Mehrheit der Probanden erfolgt die Inspektion der RWM vor Ort in der Wohnung, insbesondere in Eigentumswohnungen und bei Wohnungen, die nicht über eine Hausverwaltung verwaltet werden. In Baden-Württemberg und Bremen wird am stärksten vor Ort kontrolliert, in Berlin erfolgt bei 1/4 der Probanden die Inspektion per Funkauslesung. (Nachrüstung der Bestandsbauten erst Ende 2020)



Bundesland:	BW	BY	BE	BB	HB	HH	HE	MV	NI	NRW	RP	SL	ST	SH	TH
Vor Ort	87	83	62	64	89	77	86	80	83	81	86	86	79	82	73
Per Funk	7	10	25	20	7	21	8	17	12	13	7	10	14	14	18

Abkürzungen der Bundesländer:

BW = Baden-Württemberg, BY = Bayern, BE = Berlin, BB = Brandenburg, HB = Bremen, HH = Hamburg, HE = Hessen, MV = Mecklenburg-Vorpommern, NI = Niedersachsen, NRW = Nordrhein-Westfalen, RP = Rheinland-Pfalz, SL = Saarland, ST = Sachsen-Anhalt, SH = Schleswig-Holstein, TH = Thüringen

F11: Werden die Rauchwarnmelder in Ihrer Wohnung vor Ort überprüft oder aus der Ferne per Funkauslesung?

Basis: nur Probanden deren RWM regelmäßig inspiziert werden lt. F10, n = 4.528, in %

ERGEBNISSE – Inspektion der Rauchwarnmelder vor Ort

Vor Ort werden mehr als die Hälfte der RWM durch ein Serviceunternehmen kontrolliert, welches häufig ein Messdienst bzw. Ablesebetrieb ist. Die meist genannten Messdienste sind Ista und Techem. Bei 1/4 der Serviceunternehmen handelt es sich um einen spezialisierten Rauchwarnmelder-Service.

Inspektion vor Ort

Das macht ein Serviceunternehmen 53

Das mache ich selbst 16

Das macht mein/e Vermieter/in 12

Das macht der/die Hausmeister/in 8

Das macht der/die Schornsteinfeger/in 5

Das macht eine andere Person in meinem Haushalt 3

Sonstiges 1

Das weiß ich nicht 2

Serviceunternehmen

Messdienst / Ablesebetrieb 43

Spezialisierte Rauchwarnmelder-Service 26

Elektrofachbetrieb 8

Anderes Unternehmen 2

Das weiß ich nicht 21

Messdienst

Ista 26

Techem 23

Kalo 12

Regionaler Messdienst 10

Brunata Metrona 8

Minol 5

Sonstiges 3

Das weiß ich nicht 14

F12: Wer übernimmt bei Ihnen vor Ort die Kontrolle bzw. Inspektion der Rauchwarnmelder?

Basis: nur Probanden deren RWM vor Ort inspiziert werden lt. F11, $n = 3.599$, in %

F13: Sie haben angegeben, dass ein Serviceunternehmen die Rauchwarnmelder in Ihrer Wohnung kontrolliert. Wissen Sie, welche Art Unternehmen das genau ist?

Basis: nur Probanden deren RWM vor Ort durch ein Serviceunternehmen inspiziert werden lt. F12, $n = 1.912$, in %

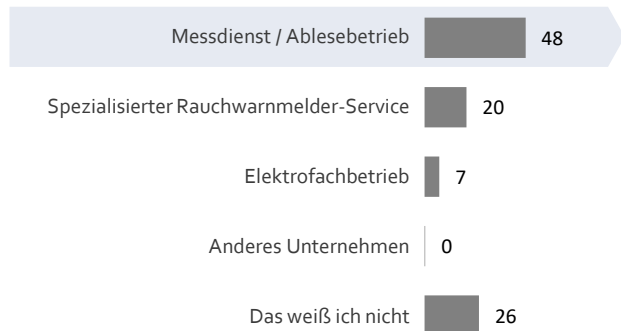
F15: Welcher Messdienst bzw. Ablesebetrieb führt bei Ihnen die Kontrolle der Rauchwarnmelder durch?

Basis: nur Probanden deren RWM vor Ort durch einen Messdienst inspiziert werden lt. F13, $n = 826$, in %

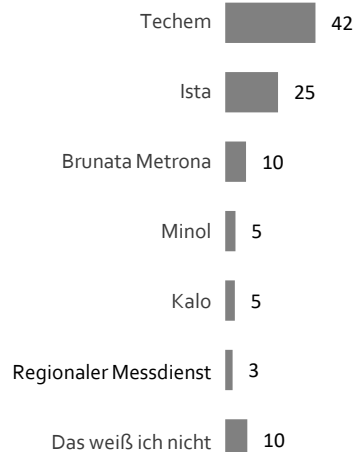
ERGEBNISSE – Inspektion der Rauchwarnmelder per Funkauslesung

Auch bei der Inspektion per Funk kommt zumeist ein Messdienst bzw. Ablesebetrieb zum Einsatz, bei 1/5 der Probanden auch ein spezialisierter Rauchwarnmelder-Service. Meist genannter Messdienst für die Funkauslesung ist Techem, mit etwas Abstand folgt Ista.

Inspektion per Funk



Messdienst

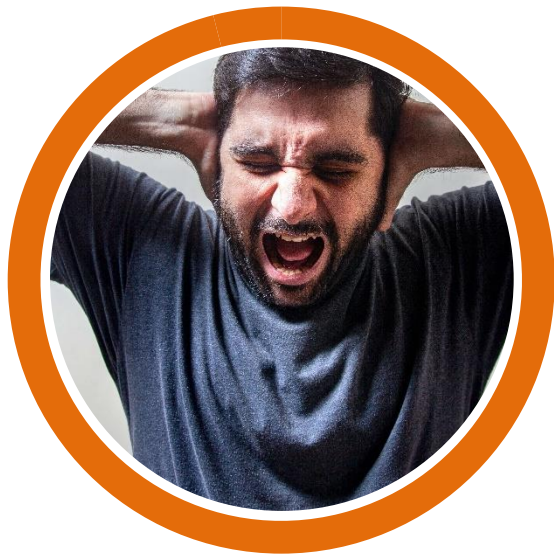


F14: Wissen Sie, wer bei Ihnen die Kontrolle bzw. Inspektion der Rauchwarnmelder per Funkauslesung übernimmt?

Basis: nur Probanden deren RWM per Funkauslesung inspiziert werden lt. F11, n = 610, in %

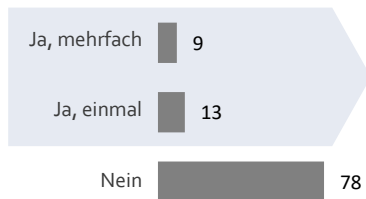
F15: Welcher Messdienst bzw. Ablesebetrieb führt bei Ihnen die Kontrolle der Rauchwarnmelder durch?

Basis: nur Probanden deren RWM per Funkauslesung durch einen Messdienst inspiziert werden lt. F14, n = 290, in %



Störungen

Störungen vorhanden



F16: Ist es bei Ihren Rauchwarnmeldern schon einmal zu Störungen oder Defekten gekommen, die nur durch den Besuch eines Servicetechnikers/ einer Servicetechnikerin (z.B. Fachkraft, Schornsteinfeger/in, Hausmeister/in) behoben werden konnten?

Basis: nur Probanden mit RWM lt. F7, n = 5.450, in %

ERGEBNISSE – Störungen von Rauchwarnmeldern

Bei 1/5 der RWM ist es schon mindestens einmal zu Störungen gekommen, die nur den Besuch eines/r Servicetechnikers/in behoben werden konnten. Bei knapp 50% handelte es sich um akustische Störungen, bei 1/3 war die Batterie vorzeitig leer.

Störungen vorhanden

Art der Störung

Ja, mehrfach 9

Ja, einmal 13

Nein 78

Der Rauchwarnmelder hat ohne erkennbaren Grund akustische Signale von sich gegeben 49

Die Batterie war vorzeitig leer 35

Der Rauchwarnmelder war defekt 23

Der Rauchwarnmelder hat ohne erkennbaren Grund geblinkt 22

Der Rauchwarnmelder fiel von der Decke 13

Sonstiges 1

Das weiß ich nicht 3

F16: Ist es bei Ihren Rauchwarnmeldern schon einmal zu Störungen oder Defekten gekommen, die nur durch den Besuch eines Servicetechnikers/ einer Servicetechnikerin (z.B. Fachkraft, Schornsteinfeger/in, Hausmeister/in) behoben werden konnten?

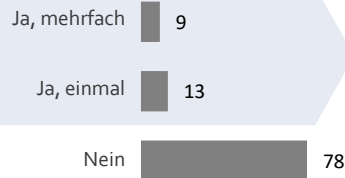
Basis: nur Probanden mit RWM lt. F7, $n = 5.450$, in %

F17: Welcher Art war die Störung, die bei Ihren Rauchwarnmeldern aufgetreten ist?

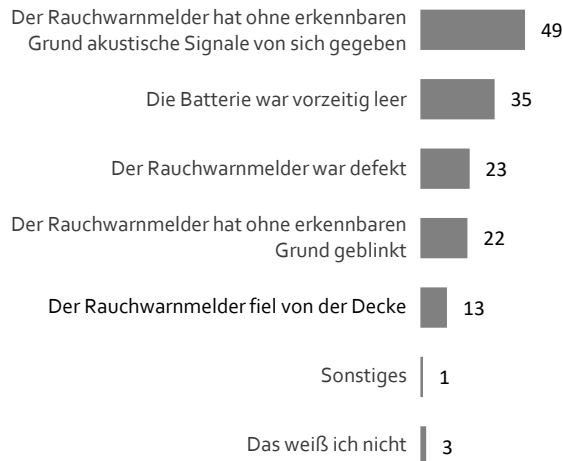
Basis: nur Probanden deren RWM Störungen gezeigt haben lt. F16, $n = 1.183$, in %, Mehrfachauswahl

Bei 2/3 der Probanden wurde die Störung in weniger als 4 Wochen behoben, bei knapp 30% hat es länger als 1 Monat gedauert.

Störungen vorhanden

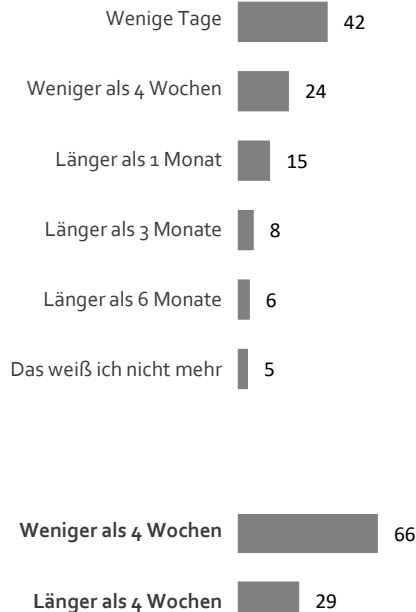


Art der Störung



**Aber: 53 %
Außerhalb des ange-
messenen Zeitrahmens**

Zeitdauer bis zur Reparatur



F16: Ist es bei Ihren Rauchwarnmeldern schon einmal zu Störungen oder Defekten gekommen, die nur durch den Besuch eines Servicetechnikers/ einer Servicetechnikerin (z.B. Fachkraft, Schornsteinfeger/in, Hausmeister/in) behoben werden konnten?

Basis: nur Probanden mit RWM lt. F7, n = 5.450, in %

F17: Welcher Art war die Störung, die bei Ihren Rauchwarnmeldern aufgetreten ist?

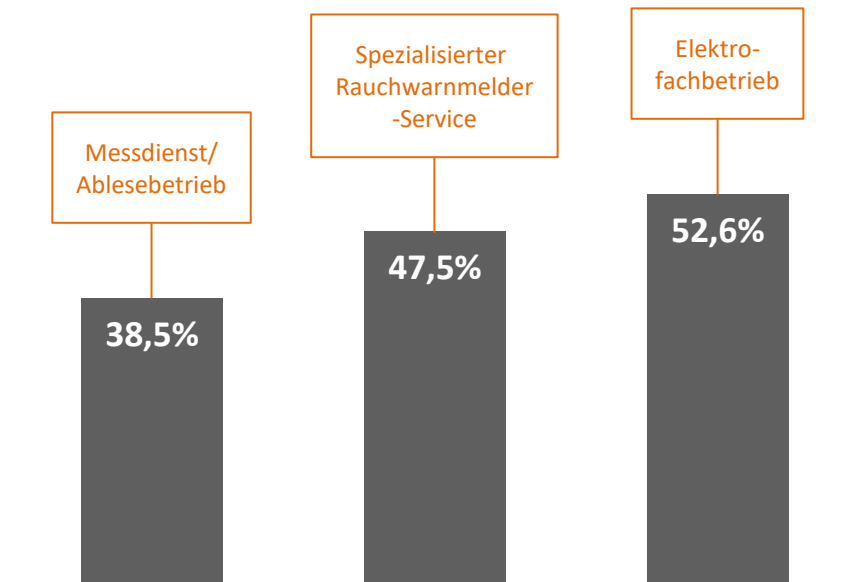
Basis: nur Probanden deren RWM Störungen gezeigt haben lt. F16, n = 1.183, in %, Mehrfachauswahl

F18: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis wieder ein voll funktionsfähiger Rauchwarnmelder vorhanden war?

Basis: nur Probanden deren RWM Störungen gezeigt haben lt. F16, n = 1.183, in %

Je regionaler der Dienstleister, desto eher war dieser Messdienstleister innerhalb weniger Tage vor Ort.

Betriebe, die innerhalb weniger Tage vor Ort waren



Basis: nur Probanden mit Rauchwarnmeldern laut F7, nur, wenn „ja“ in F16; n = 1.183

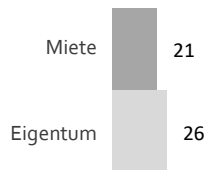
ERGEBNISSE – Störungen von Rauchwarnmeldern – Splits

In Eigentumswohnungen und in Wohnungen, die nicht über eine Hausverwaltung laufen, kam es zu geringfügig mehr Störungen der RWM. In Hamburg und Sachsen-Anhalt werden die meisten Störungen genannt. Aber auch in Hessen und in Baden-Württemberg liegt die Anzahl der Störungen deutlich über dem Durchschnitt.

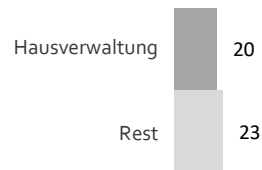
Störungen vorhanden

JA 22

Wohnsituation



Verwaltung



Bundesland:	BW	BY	BE	BB	HB	HH	HE	MV	NI	NRW	RP	SL	ST	SH	TH
JA	26	15	21	13	24	30	28	25	22	19	21	19	31	22	15

Abkürzungen der Bundesländer:

BW = Baden-Württemberg, BY = Bayern, BE = Berlin, BB = Brandenburg, HB = Bremen, HH = Hamburg, HE = Hessen, MV = Mecklenburg-Vorpommern, NI = Niedersachsen, NRW = Nordrhein-Westfalen, RP = Rheinland-Pfalz, SL = Saarland, ST = Sachsen-Anhalt, SH = Schleswig-Holstein, TH = Thüringen

F16: Ist es bei Ihren Rauchwarnmeldern schon einmal zu Störungen oder Defekten gekommen, die nur durch den Besuch eines Servicetechnikers/ einer Servicetechnikerin (z.B. Fachkraft, Schornsteinfeger/in, Hausmeister/in) behoben werden konnten?

Basis: nur Probanden mit RWM lt. F7, n = 5.450, JA (Ja, mehrfach + Ja, einmal) in %



Image



ERGEBNISSE – Einstellung zur Rauchwarnmeldern: Das Image ist gut!

Die Mehrheit der Probanden stört sich nicht an den RWM und sie geben ihnen ein Gefühl von Sicherheit. Nur ein geringer Anteil würde gerne auf die RWM verzichten. Immerhin 14% wurden schon einmal durch den RWM vor einer echten Gefahr gewarnt.

Einstellung

JA

Die Rauchwarnmelder stören mich nicht, ich nehme sie nicht weiter wahr.

87

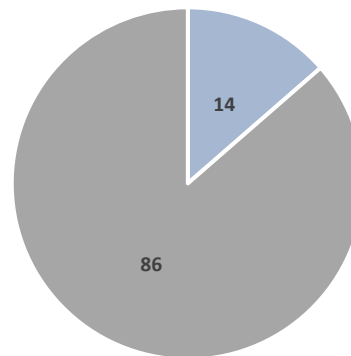
Die Rauchwarnmelder geben mir ein Gefühl von Sicherheit.

85

Ich würde gerne auf die Rauchwarnmelder verzichten.

15

Warnung vor Gefahr



■ Ja ■ Nein

F19: Sie lesen hier nun drei Aussagen. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie diesen Aussagen zustimmen.

F20: Hat ein Rauchwarnmelder Sie schon einmal vor einer echten Gefahr gewarnt?

Basis: nur Probanden mit RWM lt. F7, n = 5.450, in %

Fazit

1. Ferninspektion
2. Regionalität
3. Qualität



Vielen Dank!

Backup



1. Ferninspektion

- Hoher Anteil an Ferninspektion in den Bundesländern, in denen erst kürzlich die Frist zur Ausstattung mit RWM abgelaufen ist bzw. in denen Austausch nach 10 Jahren stattgefunden hat
- Ferninspektion wird weiter wachsen und zu einem wichtigen Geschäftsfeld werden
- Entwicklung wird zusätzlich getrieben durch Trend zur Fernauslesung bzw. gesetzliche Vorgaben

2. Regionalität

- Regionale Messdienste haben großes Aufholpotenzial bei Ferninspektion (Marktanteile Vor-Ort-Inspektion vs. Ferninspektion 10 Prozent : 3 Prozent)
- Sie können grundsätzlich bei Störungen schneller am Einsatzort sein
- Je mehr Personal bei überregionalen Anbietern abgebaut wird, desto stärker können regionale Anbieter punkten

3. Qualität

- Einsatz von Qualitätsprodukten mit nachweislich geringen Ausfall- und Störquoten erspart Ärger auf allen Seiten
- Qualität von Geräten und Dienstleistung schützt vor Haftungsansprüchen
- Positive Grundeinstellung zu RWM darf nicht gefährdet werden