

Aus der Praxis – für die Praxis

Michaela Jones, FIDENTIA

Lars Klocke, AssetEnergy



Lars Klocke

Gründer und Geschäftsführer
AssetEnergy GmbH



Michaela Jones

Mitglied der Geschäftsleitung
Leitung Wärmemessdienst
Vorstand bei DEUMESS e.V.



Dig it a l e s
Start-Up



Bewährter
Messdienst



Digitales
Start-Up (einer Firmengruppe)



Bewährter
Messdienst



Digitales Start-Up

- AssetEnergy wurde 2020 gegründet
- derzeit 8 fest angestellte Mitarbeiter
- Hauptsitz Memmingen
- Unternehmen der Alois Müller Firmengruppe



Bewährter Messdienst

- FIDENTIA wurde 1998 gegründet
- derzeit 62 fest angestellte Mitarbeiter
- Hauptsitz Bamberg
- weitere technische Serviceniederlassungen in Hildesheim, Regensburg und München
- Ein Unternehmen der Joseph-Stiftung

Themen die uns beschäftigen.

beschäftigen.

Themen die uns unterscheiden.

beschäftigen.

unterscheiden.

Themen die uns verbinden.

Themen

Angebotsprozess

Kundenklientel

Warenmanagement

Montageprozess

Personalgewinnung

Angebotsprozess



- Digitaler Prozess von Anfrage bis Unterschrift
- Angebotserstellung in Hand des Kunden
- Keine manuelle Angebotserstellung
- Keine Telefonate
- Keine Vor-Ort-Besichtigung



- Telefonische / schriftliche Anfrage des Kunden
- Vor-Ort-Besichtigung durch Vertrieb
- Händische Angebotserstellung

Angebotsprozess



- Digitaler Prozess von Anfrage bis Unterschrift
- Angebotserstellung in Hand des Kunden
- Keine manuelle Angebotserstellung
- Keine Telefonate
- Keine Vor-Ort-Besichtigung

Ein f a c h & s k a l i e r b a r



- Telefonische / schriftliche Anfrage des Kunden
- Vor-Ort-Besichtigung durch Vertrieb
- Händische Angebotserstellung

I n d i v i d u e l l & p e r s ö n l i c h

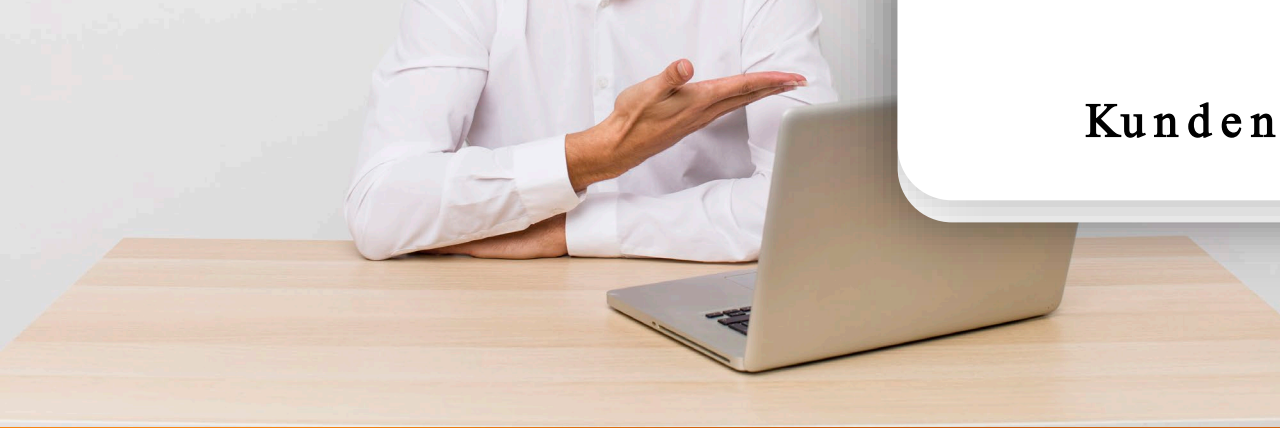
Kundenklientel



- Digitales Grundverständnis wird vorausgesetzt



- Persönliche Beratung und Betreuung wird vorausgesetzt



Kundenklientel



- Digitales Grundverständnis wird vorausgesetzt

Next Generation



- Persönliche Beratung und Betreuung wird vorausgesetzt

Aktuelle Entscheider



Warenmanagement

Bestellung → Wareneingang → Lagerhaltung → Warenausgang → Retourenmanagement

Warenmanagement

Bestellung



Wareneingang



Lagerhaltung



Geräteauswahl Bestellung BE-2ef04e45a In Freigabe Löschen

KWZ KWZ A34 inkl. Funkmodul	3
WWZ WWZ IST2 inkl. Funkmodul	3
KWZ KWZ IST2 inkl. Funkmodul	3
GTW Gateway inkl. Simkarte und Batterie	1
HKV HKV Funk HCA E2 2 Fühler inkl. Platte	15
HKVZ Montageplatte für Engelman HCA E2 HKV	15

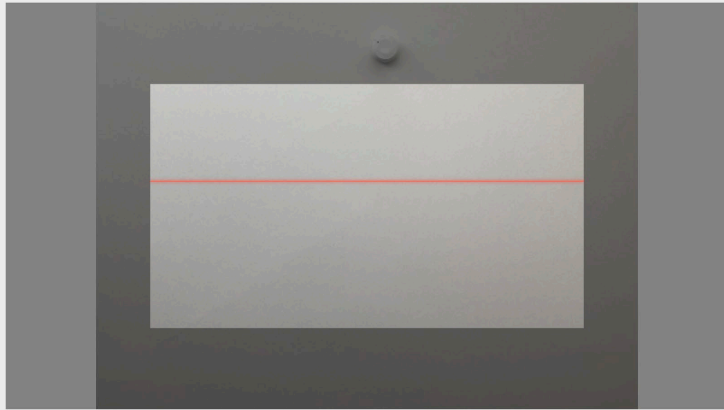
Lieferant auswählen und freigeben

- Stammdaten aller Artikel
 - Einkaufs-, Miet- und Verkaufspreise
 - Lieferanten-Artikelnummern
 - Verpackungs- und Bestelleinheit
 - Zubehörteile
 - Kombinationsmöglichkeiten
 - Eichfristen, Batterielaufzeiten, Haltbarkeiten
- Schnittstelle zu Lieferanten
 - API- oder Mail-Schnittstelle

Warenmanagement



Artikelnummer scannen



1101600001 (6) 1101600002 (1) 1101600006 (6) 9101800022 (40) ACAB 009756 (1)

Geräteübersicht

Search...

Art	Bezeichnung	Artikelnr. des Lieferanten	Bestellnummer	Zählernummer/Mac-Adresse
WWZ-25-80-DN15	WWZ 80mm DN15 Q3 2.5 inkl. Funkmodul	1101600006	BE-fc15a3b0a	-
WWZ-25-80-DN15	WWZ 80mm DN15 Q3 2.5 inkl. Funkmodul	1101600006	BE-fc15a3b0a	-
WWZ-25-80-DN15	WWZ 80mm DN15 Q3 2.5 inkl. Funkmodul	1101600006	BE-fc15a3b0a	-



Zählernummer



Artikelnummer

Warenmanagement

Lagerhaltung

Warenausgang

Retourenmanagement

Geräteübersicht

Geräte			
Gateways			
Zubehör			
WWZ			
Zählernummer	Typ	Art	Letzte Überprüfung
22226871	WWZ	WWZ-25-130-DN20	01.05.2024 12:01
19019355	WWZ	WWZ-25-130-DN15	01.05.2024 12:01
23224285	WWZ	WWZ-IST2	01.05.2024 12:01
23224429	WWZ	WWZ-IST2	01.05.2024 12:00
23224391	WWZ	WWZ-IST2	01.05.2024 12:00
23224445	WWZ	WWZ-IST2	30.04.2024 12:01
23224274	WWZ	WWZ-IST2	01.05.2024 12:00
23224284	WWZ	WWZ-IST2	01.05.2024 12:00

- Laufende Bestandskontrolle (Inventur)
- Funküberwachung des Lagers
- Automatisierte Auffüllung bei unterschreiten des Mindestbestands
- Lagerfunktion auch für Servicepartner

Warenmanagement

→ Warenausgang

→ Retourenmanagement

Wareneingang

Bestelldatum	Lieferant	Externe Bestellnummer	Lieferschein	Liefertermin	Wareneingang	Versandfertig
25.04.2024	AssetEnergy GmbH	LG-3e96097cc	BE-e8d97b756.pdf	25.04.2024	25.04.2024	-

Bestellprozess

✓ Bestellt	✓ Eingehend	✓ Auf Lager	✓ Versandfertig	✓ Versendet	✓ Geliefert
---------------	----------------	----------------	--------------------	----------------	----------------

Empfänger

Firmenname	Straße	Haus-Nr.	PLZ	Ort	Monteurnummer
					MO-54205316

Senden

Senden überspringen

- Auftragsbezogene Bestellung und Versand an Servicepartner
- Gatewayeinrichtung
- Funktest
- DHL-Schnittstelle

Warenmanagement

Retourenmanagement

Abschlussprotokoll

Nicht benötigte Geräte (6)

Typ	Nummer	Art.Nr.
WMZ 110mm DN15 Qp 1.5 E TF5 integriert 1,5 m	34254180	WMZ-E-110-DN15-1-5-TF5
WMZ 110mm DN15 Qp 1.5 E TF5 integriert 1,5 m	34254184	WMZ-E-110-DN15-1-5-TF5
WMZ 110mm DN15 Qp 1.5 E TF5 integriert 1,5 m	34254183	WMZ-E-110-DN15-1-5-TF5
KWZ 80mm DN15 Q3 2.5 inkl. Funkmodul	23263585	KWZ-25-80-DN15
WWZ 80mm DN15 Q3 2.5 inkl. Funkmodul	23271063	WWZ-25-80-DN15

< 1 2 > 1-5 of 6

Notizen

Folgeauftrag erstellen

☐ Folgeauftrag benötigt

Bitte bestätigen

Alle Wohnungen erfasst

2 Geräte montiert

6 Gerät/e für Ihr Lager

Montage abschließen

Nicht montierte Geräte werden retourniert

- Geräte werden wiederverwendet
- Kontrolle der Montage

Montageprozess

Die Montage:
Das A & O einer
funktionierenden
Messdienstleistung.



Montageprozess

Hier entstehen Fehler
mit langfristigen
Folgen.

Die Montage:
Das A & O einer
funktionierenden
Messdienstleistung.

Montageprozess

Lösung:
**Die systemseitige
Montage.**

Die Montage:
Das A & O einer
funktionierenden
Messdienstleistung.

Montageprozess

Lösung:
**Die systemseitige
Montage.**

- ✓ einfach
- ✓ flexibel

Die Montage:
Das A & O einer
funktionierenden
Messdienstleistung.

Montageprozess

Lösung:
Die systemseitige
Montage.

- ✓ einfach
- ✓ flexibel

Papier ✓

Laufende	Zählerart	Zählernummer		Ver
1	KZ	2208	1253	W
2	KZ	2208	1226	V
3	KZ	2208	1254	V
4	KZ	2208	1227	V
5	KZ	2208	1224	V
6	KZ	2208	1220	V
7	KZ	2208	1217	V
8	KZ	2208	1216	V
9	KZ	2208	1202	V
	KZ	2208	1223	V
	KZ	2208	1208	V

Montageprozess

Lösung:
Die systemseitige
Montage.

- ✓ einfach
- ✓ flexibel
- ✓ intelligent

Papier X

Laufende	Zählerart	Zählernummer	Ver
1	KZ	2208 1253	W
2	KZ	2208 1226	V
3	KZ	2208 1254	V
4	KZ	2208 1227	V
5	KZ	2208 1224	V
6	KZ	2208 1220	V
7	KZ	2208 1217	V
8	KZ	2208 1216	V
9	KZ	2208 1202	V
	KZ	2208 1223	V
	KZ	2208 1208	V

Montageprozess

Lösung:
Die systemseitige
Montage.

- ✓ einfach
- ✓ flexibel
- ✓ intelligent



Montageprozess

Lösung:
**Die systemseitige
Montage.**

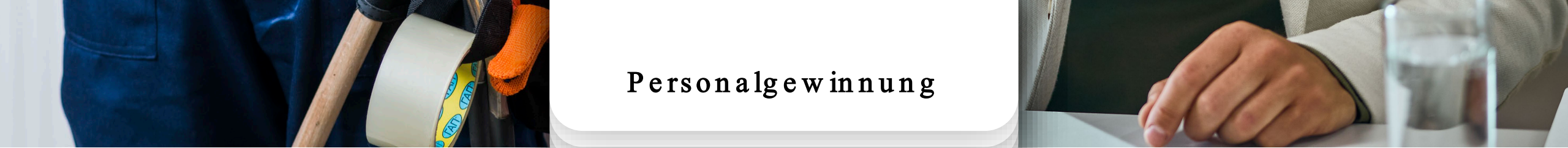
- ✓ einfach
- ✓ flexibel
- ✓ intelligent

**Mehr Effizienz
und Qualität**

- Integration in Abrechnungssoftware
- Einfache Bedienung durch Monteure
- Fehler vermeiden & Zeit einsparen
- Sicherstellung Empfang der Funkgeräte

Personalgewinnung





Personalgewinnung

Monteur/in

- Eigene Monteure
 - Headhunting / Abwerben
- Subunternehmer
 - Deutschlandweites Montagenetzwerk

Interne Mitarbeiter/in

- Zeitungen
- Online-Plattformen
- Social-Media

Digitalisierung der Gebäudedaten



EED-Richtlinie

Energy Efficiency Directive

Digitalisierung der
Gebäudedaten

EED-Richtlinie

Energy Efficiency Directive

Digitalisierung der
Gebäudedaten

Betrifft:

18 Millionen Wohnungen
in Deutschland

EED-Richtlinie

Energy Efficiency Directive



(Quelle: VDIW-Branchenbarometer 2023)

Digitalisierung der Gebäudedaten

Betrifft:

18 Millionen Wohnungen
in Deutschland

EED-Richtlinie

Energy Efficiency Directive



(Quelle: VDIW-Branchenbarometer 2023)

Digitalisierung der Gebäudedaten

Bedeutet:

13 Millionen Wohnungen
ohne Monitoring

Problem :

Ursache:

Lösung:

13 Millionen Wohnungen
ohne Monitoring

Problem:

Ursache:

Lösung:

D a
n t
t l
a e t ä
i
u q

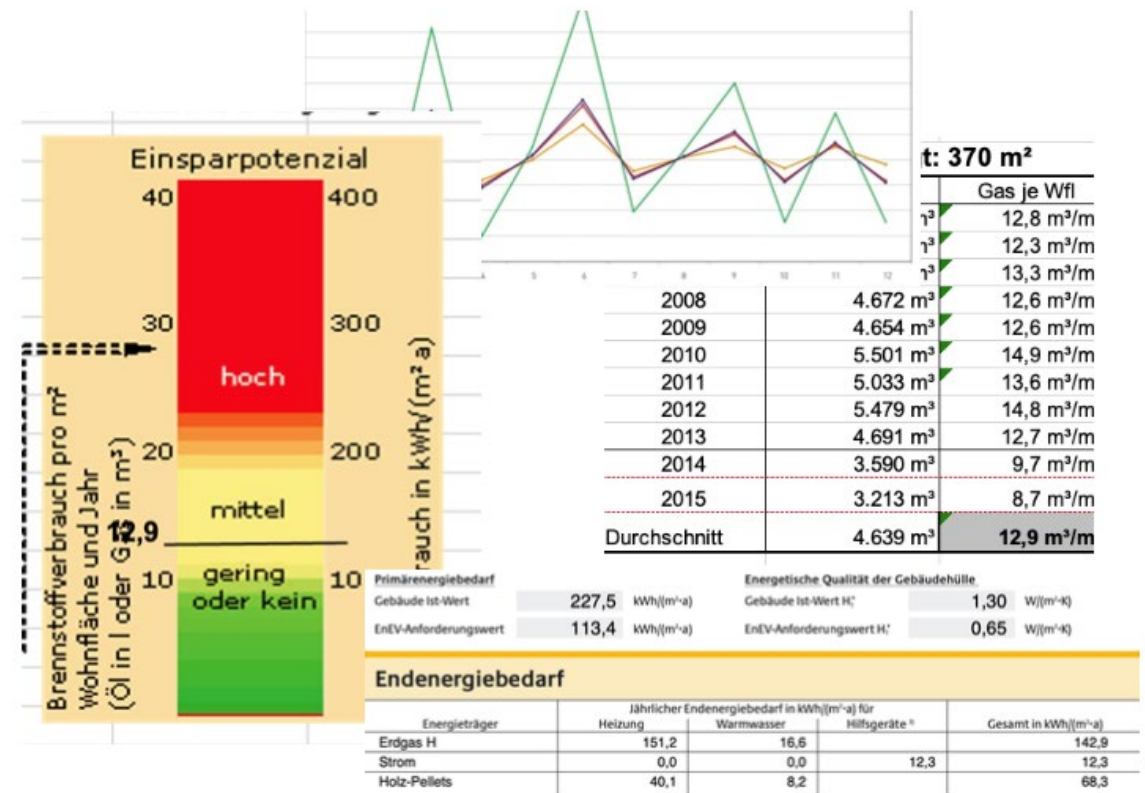
Problem:

Ursache:

Lösung:

Datenqualität

Datenqualität

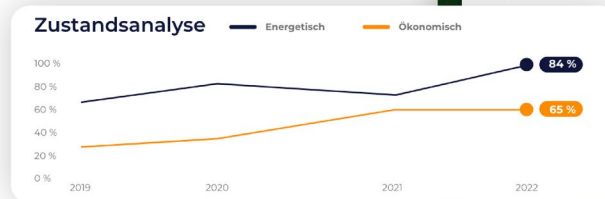


Datenqualität
in verständlicher
Form.





Analysieren



Optimieren



Vermieter-Anteil an CO2 Steuer

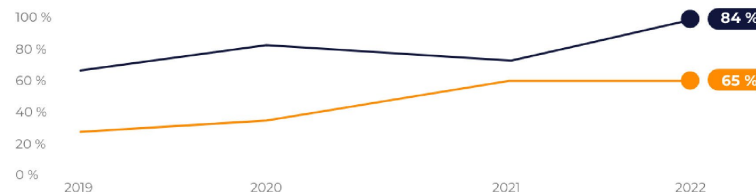




Analysieren

Optimieren

Zustandsanalyse



Aktuell könnten bei Ihren Immobilien

41942 KG CO₂ eingespart werden. Dies entspricht ungefähr


43
80 Jahre alte
Bäume


210.700 Km
Autofahrt
mit Benzin


13,5 m
Kantenlängen
Würfel

Heizenergie

● Aktuell ● Vorjahr

kWh

20000
16000
12000

Aug. Sep. Okt. Nov. Dez. Jan. Feb.

Eigentümer!

Hier können Sie Ihre Energiebilanz Ihrer Immobilien einsehen, Verträge verwalten
... einstellen.

... Immobilie

52,9 kWh/m²



hoch

normal

gering

90 kWh/m²

24 kWh/m²

Verbrauch des letzten Monats

Vermieter-An

50%

0% 10%

< 12 kg CO₂/m²/a

Energieverbrauch im Ve

Im Vergleich zu Referenzobjekt

● Ihr Energieverbrauch letzter

Wasserverbrauch in der

■ Kaltwasserverbrauch ■ W

m³

60
50

Optimieren

Heizenergie

● Aktuell ● Vorjahr

KWh

20000

16000

12000

Ökonomisch

84 %

65 %

2021

2022

Hier können Sie Ihre Energiebilanz Ihrer Immobilien einsehen, Verträge verwalten
en einstellen.

werden. Dies entspricht ungefähr



13,5 m

Kantenlängen
Würfel

Km

52,9 kWh/m²



hoch

normal

gering

90 kWh/m²

24 kWh/m²

Verbrauch des letzten Monats

33,5 kg CO₂/m²/a



0%

10%

20%

30%

40%

50%

60%

70%

80%

95%

< 12 kg CO₂/m²/a

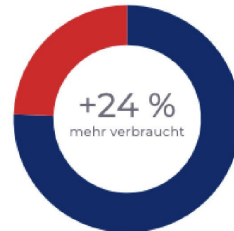
>= 52 kg CO₂/m²/a

Eigentümer!

Energieverbrauch im Vergleich

Im Vergleich zu Referenzobjekten (pro m²)

● Ihr Energieverbrauch letzter Monat ● Differenz zum Referenzobjekt



Wasserverbrauch in der

■ Kaltwasserverbrauch ■ W

m³

60

50

Automatische Leckageerkennung

Zuletzt geprüft am 01.08.2023



42

Leitungen geprüft



0

Leckagen erkannt

→ Optimieren

Heizenergie

● Aktuell ● Vorjahr

kWh

20000
16000
12000

Aug. Sep. Okt. Nov. Dez. Jan. Feb. März Apr. Mai Juni

Ökonomisch

84 %

65 %

2021

2022

Hier können Sie Ihre Energiebilanz Ihrer Immobilien einsehen, Verträge verwalten
ien einstellen.

n. Dies entspricht ungefähr



13,5 m

Kantenlängen
Würfel

Eigentümer!

er Immobilie

52,9 kWh/m²

Vermieter-Anteil an CO₂ Steuer

50%

33,5 kg CO₂/m²/a



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 95%

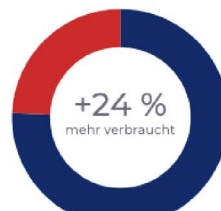
< 12 kg CO₂/m²/a

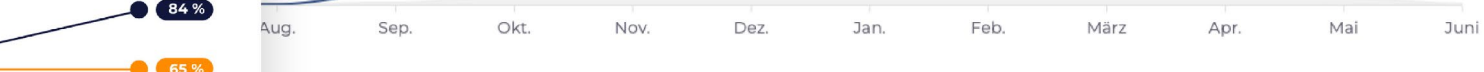
>= 52 kg CO₂/m²/a

Energieverbrauch im Vergleich

Im Vergleich zu Referenzobjekten (pro m²)

● Ihr Energieverbrauch letzter Monat ● Differenz zum Referenzobjekt



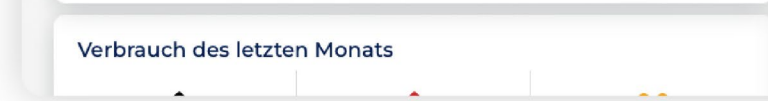


Eigentümer!

Hier können Sie Ihre Energiebilanz Ihrer Immobilien einsehen, Verträge verwalten und Einstellungen vornehmen.

entspricht ungefähr

13,5 m
Kantenlängen
Würfel



Wasserverbrauch in der

Kaltwasserverbrauch Warmwasserverbrauch

m³

60
50

Automatische Leckageerkennung

Zuletzt geprüft am 01.08.2023

- ✓ **42** Leitungen geprüft
- ✓ **0** Leckagen erkannt

Digitalisierung der Gebäudedaten
Gesetzliche Vorgaben
Heizkostenverordnung



Digitalisierung der Gebäudedaten

Gesetzliche Vorgaben

Heizkostenverordnung

HeizkostenV, § 5

- Fernablesbar – Frist 31.12.2026
- Interoperabilität
- Anbindung an ein SMGW -> Technische Richtlinie BSI TR-03109-1m

HeizkostenV, § 6a

- Unterjährige Verbrauchsinformation (uVI)
- Information der Abrechnung (IDA)
- Normierter Durchschnittsnutzer -> DIN 94680 (seit Mai 2024 - Weißdruck)

Digitalisierung der Gebäudedaten
Gesetzliche Vorgaben
Gebäudeenergiegesetz
(GEG)



Digitalisierung der Gebäudedaten
Gesetzliche Vorgaben
Gebäudeenergiegesetz
(GEG)

GEG, § 60a und ff.

- Prüfung und Optimierung von Wärmepumpen, Heizanlagen
- Dokumentation und Übermittlung der Ergebnisse
- Unverzügliche Auskunftspflicht gegenüber Mietern !!!



Technische Voraussetzungen



Technische Voraussetzungen

- Digitale Messpunkte
- Integration in bestehende Software
- Einkauf und Anbindung externer Lösungen (SaaS)

Neue Möglichkeiten

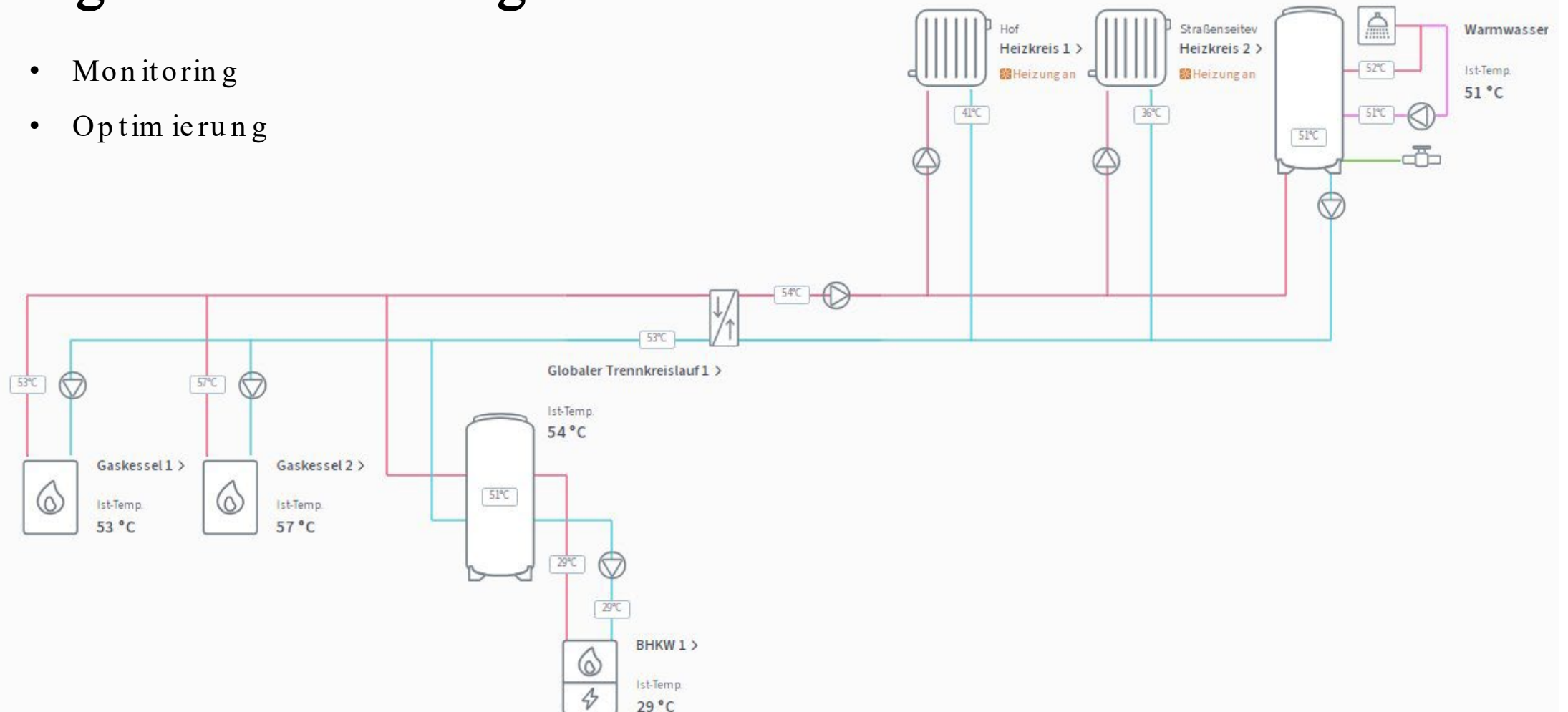
- Smart-Metering
- Integration künstlicher Intelligenz
- Digitaler Heizungskeller

Technische Voraussetzungen

- Digitale Messpunkte
- Integration in bestehende Software
- Einkauf und Anbindung externer Lösungen
(SaaS)

Digitale Heizungskeller

- Monitoring
- Optimierung



**Spannende Zeiten in
unserer Branche.**

**S p a n n e n d e Z e i t e n i n
u n s e r e r B r a n c h e .**

C h a n c e n .

**S p a n n e n d e Z e i t e n i n
u n s e r e r B r a n c h e .**

**Chancen.
Risiken.**

**Spannende Zeiten in
unserer Branche.**

Chancen.

Risiken.

Aufgaben.

Vielen Dank!



Michaela Jones

Mitglied der Geschäftsleitung
Leitung Wärmemessdienst
Vorstand bei DEUMESS e. V.



Lars Klocke

Gründer und Geschäftsführer
AssetEnergy GmbH